



Liittymishakemus +

Muutosilmoitus ○

#### Asiakastiedot (Yrityksistä YTJ:n mukaiset tiedot)

<b>Nimi - omistaja/haltija/toiminnanharjoittaja</b> ○ +	<b>Y-tunnus ja/tai henkilötunnus</b> ○ +
Nimi 2 (vastaanottaja, c/o-osoite)	Yksityiseltä elinkeinonharjoittajalta tarvitaan y-tunnus ja henkilötunnus.
Osoite	+

#### Laskutustiedot

Laskun vastaanottaja tai C/O (jos muu kuin asiakas esim. aputoiminimi)	Laskun kieli
Laskutusosoite (jos muu kuin asiakkaan ytj:n mukainen osoite, esim tilitoimisto. Laskulle tulostuu aina asiakastietojen Y-tunnus.)	

Verkkolaskutusosoite	Välittäjän tunnus	Asiaviite
Sopimusnumero	Tiliöintiviite	Työmaa-avain

#### Valvottavan kohteen tiedot

##### Kohteen suojaustapa

Paloilmoitin

Sammutuslaitteisto

Muu ilmainen

Muun ilmoittimen tyyppi

<b>Kohteen nimi</b>	○ +		
<b>Katuosoite</b>	○ +	<b>Kunta</b>	○ +
<b>Laitteen numero (palveluntuottajan antama laitetunnus)</b>	○ +	Kohteen käyttötarkoitus	

#### Laitteiston asennusperuste +



Rakentamismääräyksiin perustuen tai muulla tavoin rakennuslupa-menettelyyn liittyen taikka pelastusviranomaisen määräämänä.



Kiinteistön omistajan aloitteesta omaisuuden suojelemiseksi. Pelastusviranomaiselta on pyydetty puoltava lausunto.

#### Liitteet +

Paloilmoittimen elinkaarikirjan osa, josta voidaan todeta laitteiston asennusperuste

Sprinklerin/sammutuslaitteiston asennustodistus tai muu vastaava asiakirja

+ = Liittymishakemuksen pakollinen kenttä

○ = Muutosilmoituksen pakollinen kenttä

### Sopimussyhteyshenkilö

Sopimussyhteyshenkilö on taho, johon Hätäkeskuslaitos ottaa tarvittaessa yhteyttä ko. sopimukseen liittyvissä asioissa. Lisää vähintään yksi.

1. Yhteyshenkilön nimi	+	Tehtävä	+
Puhelinnumero	+	Sähköpostiosoite	+

2. Yhteyshenkilön nimi	Tehtävä
Puhelinnumero	Sähköpostiosoite

### Hälytysyhteyshenkilöt

Ilmoita yhteyshenkilöt/yrityksen tiedot, joita hätäkeskus tavoittelee kohteen palo- tai laitevika-hälytyksen sattuessa. Lomakkeeseen voi kirjata 1-5 eri henkilöä. Merkitse lomakkeelle kaikki voimassaolevat yhteystiedot. Tämä tarkoittaa myös yhteystietoja, joihin ei tule muutoksia.

1.	Nimi / Yritys tai organisaatio	+	Puhelinnumero	+	Tavoitettavuusajat	+

2.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

3.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

4.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

5.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

### Sopimusehtojen hyväksyminen +

Asiakas hyväksyy tämän lomakkeen liitteenä toimitettavat sopimusehdot. Sopimus syntyy, kun Hätäkeskuslaitos on saanut kaikki tarpeelliset tiedot asiakkaalta.

Asiakas/sopimuksen tekijä vakuuttaa, että sillä on oikeus luovuttaa sopimus- ja hälytysyhteyshenkilöiden yhteys/henkilötiedot Hätäkeskuslaitokselle.

### Lomakkeen laatijan tiedot

Päiväys	<input type="radio"/> +	Toimivaltuus	<input type="radio"/> +	Nimi	<input type="radio"/> +
		Puhelinnumero	<input type="radio"/> +	Sähköposti	<input type="radio"/> +

Lähetä täytetty lomake sähköpostin liitteenä osoitteeseen [ilmoitinlaitteet@112.fi](mailto:ilmoitinlaitteet@112.fi)  
tai postitse Hätäkeskuslaitos, PL 112, 28131 Pori.

## Paloilmoitinlaitteen liittymishakemus- ja muutosilmoituslomakkeen täyttöohjeet

Täyttämäsi tiedot ovat luottamuksellisia. Oman tietosuojasi vuoksi, lomaketta ei voi täyttää selaimessa. Suosittelemme avaamaan lomakkeen Adobe Reader -ohjelmistolla ja noudattamaan seuraavia ohjeita. Tallenna lomake tyhjänä tietokoneellesi ja täytä sen jälkeen sähköisesti. Tallenna muutokset ja lisää lomake sähköpostin liitteeksi. Lähetä lomake sähköpostilla osoitteeseen ilmoitinlaitteet@112.fi. Mikäli lähetät salatun sähköpostin, rekisteröidy ensin osoitteessa <http://securemail.112.fi>, jonka jälkeen saat sähköpostiisi linkin lähettämistä varten. Pyydämme tutustumaan huolellisesti paloilmoitinlaitteen sopimusehtoihin.

### Yleiset täyttöohjeet

Täytä huolellisesti kaikki kohdat. Puutteellisesti täytetty lomake hidastaa käsittelyä. Kun ilmoitat muutoksesta, täytä vain muuttuneet tiedot. Pakollisia tietoja ovat aina asiakkaan nimi sekä kaikki kentät kohdassa ”Valvottavan kohteen tiedot”. Pakolliset kentät ovat lisäksi merkitty symbolein:

**+** = Liittymishakemuksen pakollinen kenttä    **○** = Muutosilmoituksen pakollinen kenttä.

Kun teet muutosilmoituksen, merkitse muutoksen voimaantulopäivämäärä lomakkeelle. Muutoksen osuessa virka-ajan ulkopuolelle, esimerkiksi viikonlopulle, muutos tehdään aikaisintaan seuraavana arkipäivänä.

### Tarkentavat täyttöohjeet

#### Asiakastiedot

Tässä kohdassa ilmoitat paloilmoitinlaitteen omistajan/haltijan/toiminnanharjoittajan yhteys- sekä laskutustiedot.

**Asiakkaan nimi** - omistaja/haltija/toiminnanharjoittaja - Yrityksistä YTJ:n mukainen nimi. Täytä kenttään yrityksen tai yhteisön Yritys- ja yhteisötietojärjestelmään (YTJ) merkitty nimi. Nimen voi tarkistaa verkkosivustolta [www.ytj.fi](http://www.ytj.fi). Jos teet liittymishakemuksen tai muutosilmoituksen yksityishenkilönä, täytä kenttiin etu- ja sukunimesi tässä järjestyksessä. Etunimeksi riittää kutsumanimesi. Tämä kenttä on pakollinen tieto aina.

**Y-tunnus ja/tai henkilötunnus** - Täytä kenttään yrityksen y-tunnus tai yksityishenkilön henkilötunnus kokonaisuudessaan. Yksityiseltä elinkeinonharjoittajalta tarvitaan molemmat tiedot.

**Asiakkaan nimi 2 (vastanottaja, c/o-osoite..)** - Täytä kenttään tarvittaessa esimerkiksi yrityksen aputoiminimi, c/o-osoite tai muu tarkenne laskutusosoitteeseen.

**Laskutusosoite** - Täytä kenttään esim. tilitoimiston tai skannauspalvelun osoite. Laskutusosoite ei kuitenkaan voi olla toinen yritys. Laskulle tulostuu omistajan/haltijan y-tunnus.

**Verkkolaskuosoite** - Täytä kenttään verkkolaskuosoite, mikäli haluat laskut verkkolaskuna.

**Välittäjän tunnus** - Täytä kenttään verkkolaskutuksen välittäjä-tunnus, mikäli asiakas haluaa laskut verkkolaskuna.

**Asiaviite (asiakkaan toivoma viite laskulle)** - Täytä kenttään tarvittaessa laskutulosteen Viitteenne-kenttä. Saman asiakkaan kohteista muodostuu koontilasku ellei kohteilla ole merkitty erottelevaa viitetietoa. Tekstin pituus voi olla maksimissaan 35 merkkiä.

**Sopimusnumero** - Täytä kenttään tarvittaessa laskutulosteen Sopimusnumero-kenttä. Tekstin pituus voi olla maksimissaan 35 merkkiä.

**Tiliöinti viite** - Täytä kenttään tarvittaessa laskutulosteen Tiliöinti viite-kenttä. Tekstin pituus voi olla maksimissaan 35 merkkiä.

**Työmaa-avain** - Täytä kenttään tarvittaessa laskutulosteen Työmaa-avain -kenttä. Tekstin pituus voi olla maksimissaan 35 merkkiä.

#### Valvottavan kohteen tiedot

Tässä kohdassa ilmoitat valvottavan kohteen tiedot. Yhdellä lomakkeella voi ilmoittaa yhden kohteen tiedot.

**Kohteen suojaustapa** - Merkitse lomakkeen valintaruuduista rastilla kohteen suojaustapa: paloilmaisin ja/tai sammutuslaitteisto. Valitse ”Muu ilmaisin”. mikäli ilmoitinlaite ilmoittaa jostakin muusta kuin palosta, esimerkiksi ammoniakki- tai muu kaasuhälytys.

**Kohteen nimi** - Täytä kenttään valvottavan kohteen (rakennuksen tai muun kohteen) nimi sellaisessa muodossa, jolla se tunnetaan yleisesti. Kohde on voitava tunnistaa tähän kenttään täytetyllä nimellä myös silloin, kun kohteeseen liittyvä hätäilmoitus tehdään vaikkapa puhelimitse. Kohteen nimi on aina yksilöllinen. Esim. Varasto tai Autohalli ei ole yksilöivä. Tarvittaessa kohteen tarkenteena voidaan käyttää aluetta tai osoitetta. Esim. Yritys Oy Hervanta.

**Osoite** - Täytä kenttään valvottavan kohteen virallinen osoite. Jos kohteella on kaksi katuosoitetta, käytetään aina ilmoitinlaitetta lähempänä olevaa virallista osoitetta. Valitse kunnaksi kohteen paikkakunta; ei postitoimipaikkaa.

**Ilmoitinlaitteen numero** - Täytä kenttään ilmoitinlaitteen numero/tunnus. Ilmoitinlaitteen tunnuksella tarkoitetaan hälytyksensiirron palveluntuottajalta saatavaa numerosarjaa.

**Kohteen käyttötarkoitus** - Täytä kenttään valvottavan kohteen käyttötarkoitus esim. sairaala, hoitolaitos, kauppakeskus, hotelli, kokoontumispaikka, tuotantolaitos.

### Laitteiston asennusperuste

Merkitse valintaruuduista laitteiston asennusperuste. Laitteiston asennusperuste löytyy toteutuspöytäkirjasta. Lisätietoja voitte kysyä paikalliselta pelastusviranomaiselta tai rakennusvalvonnasta.

### Liitteet

Tässä kohdassa merkitset hakemuksen mukana toimitettavat liitteet. Liitteitä ei tarvitse toimittaa muutosilmoituksen yhteydessä, mikäli niihin ei ole tullut muutoksia.

### Sopimusyhteyshenkilö

Täytä kenttiin sopimusyhteyshenkilön nimi, tehtävä yrityksessä, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite. Sopimusyhteyshenkilö on taho, johon Hätäkeskuslaitos ottaa tarvittaessa yhteyttä ko. sopimukseen liittyvissä asioissa. Sopimusyhteyshenkilöitä voi olla useampia. Täytä yhdelle riville aina vain yksi henkilö.

### Hälytysyhteyshenkilöt

Tässä kohdassa ilmoitat yhteyshenkilöt/yrityksen tiedot, joita hätäkeskus tavoittelee kohteen palo- tai laitevika-hälytyksen sattuessa. Lomakkeeseen voi kirjata 1-5 eri henkilöä. Merkitse lomakkeelle kaikki voimassaolevat yhteystiedot. Tämä tarkoittaa myös yhteystietoja, joihin ei tule muutoksia. Täytä yhdelle riville aina vain yksi henkilö tai organisaatio.

Hätäkeskus soittaa numerosta 0800 112112 palohälytys- ja laitevikatapauksissa. Yhteyshenkilöiden tulee varautua hätäkeskuksen soittoihin hälytys- ja vikatilanteissa tavoitettavuusaikojen puitteissa. Merkitse tavoitettavuusaikaan viikonpäivät ja kellonaika. Muista merkitä myös 24h yhteyshenkilön tiedot. Vältä kääntä yhteyshenkilön puhelinnumerona palvelunumeroa, jossa haluttu palvelu valitaan käyttämällä numeronäppäimiä. Soitettaessa palvelunumeroon puhelun tulisi ohjautua suoraan vastaanottajalle - ei nauhoitteelle.

### Sopimusehtojen hyväksyminen

Tässä kohdassa hyväksyt lomakkeen liitteenä toimitettavat sopimusehdot.

### Lomakkeen laatijan tiedot

Tässä kohdassa ilmoitat lomakkeen laatijan tiedot.

### Lomakkeen lähettäminen

Kun olet täyttänyt lomakkeen, lähetä lomake sähköpostin liitetiedostona osoitteeseen **ilmoitinlaitteet@112.fi**. Voit lähettää lomakkeen salattuna sähköpostina rekisteröitymällä osoitteessa <http://securemail.112.fi>. Saat sähköpostiisi linkin salatun sähköpostin lähettämistä varten. Voit myös tulostaa lomakkeen ja lähettää sen paperisena postissa osoitteeseen Hätäkeskuslaitos, PL 112, 28131 Pori.

## SOPIMUSEHDOT

### Sopimuksen kohde

Nämä sopimusehdot koskevat Hätäkeskuslaitoksen hätäkeskustietojärjestelmään liitettyjen automaattisten paloilmoitinlaitteiden toimivuuden testaamista.

Lakisääteisesti Hätäkeskuslaitos vastaanottaa paloilmoitinlaitteesta tulevat hälytykset ja suorittaa niistä aiheutuvat hälytystoimenpiteet. Hätäkeskuslaitos välittää tiedon tulleesta hälytyksestä lisäksi asiakkaan ilmoittamille yhteyshenkilölle. Näiden tehtävien onnistumiseksi paloilmoitinlaitteen toimivuutta on testattava sekä ylläpidettävä laitteiden sijainti- ja yhteyshenkilötietoja. Tämän sopimuksen tarkoituksena on sopia testauksesta ja tietojen ylläpidosta.

### Sopimusosapuolet

Sopimusosapuolina ovat Hätäkeskuslaitos ja automaattisella paloilmoitinlaitteella varustetun kohteen liittymisilmoituksessa nimetty asiakas. Kussakin sopimuksessa asiakkaana voi olla vain yksi yhtiö, yhteisö tai henkilö kerrallaan.

### Määritelmät

Paloilmoittimella tarkoitetaan laitteistoa, joka havaitsee ja automaattisesti sekä välittömästi ilmoittaa alkavasta palosta sekä laitteiston toimintavalmiutta vaarantavista vioista (Ympäristöministeriön asetus rakennusten paloturvallisuudesta, 2017/848, 2 § 1 momentti kohta 9.).

Ilmoitinlaittekohteella tarkoitetaan Hätäkeskuslaitoksen valvontaan liitetyn ilmoitinlaitteiston suojaaman kiinteistön yksittäistä rakennusta, rakennuksen osaa tai useammasta rakennuksesta koostuvaa suurempaa kokonaisuutta. Jokaisella ilmoitinlaittekohteella on oma yksilöivä osoite sekä ilmoitinlaitetunnus, eli hälytyksensiirto-operaattorilta saatava ilmoitinlaitteen numero. Yksilöivä osoite ja tunnus muodostavat yhden ilmoitinlaittekohteen. Tarvittaessa samassa osoitteessa voi olla myös useampi yksilöivällä ilmoitinlaitenumera eroteltu ilmoitinlaittekohte.

Asiakkaalla tarkoitetaan yhtiötä, yhteisöä tai henkilöä, joka on solminut sopimuksen Hätäkeskuslaitoksen kanssa hallinnassaan olevien paloilmoitinlaitteiden toimivuuden testaamisesta.

ILMO -järjestelmällä tarkoitetaan Hätäkeskuslaitoksen palo- ja rikosilmoitinlaitteasiakkaiden sähköistä asiointipalvelua, jossa asiakkaat voivat lähettää liittymishakemuksen, tarkastella ja ylläpitää sopimuksia sekä irtisanoa sopimuksen.

### Sopimuksen voimaantulo ja sopimusmuutoksista ilmoittaminen

Sopimus syntyy, kun asiakas toimittaa täytetyn liittymisilmoituksen tarvittavine liitteineen Hätäkeskuslaitokselle ja Hätäkeskuslaitos on sen hyväksynyt. Syntyneen sopimuksen perusteella asiakkaalla on oikeus testata paloilmoittimen toimivuus suorittamalla paloilmoitinlaitteen testaus Hätäkeskuslaitoksen kanssa. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Omistajavaihdosten yhteydessä vanhan asiakkaan on irtisanottava ja uuden omistajan on tehtävä uusi sopimus, eli täytettävä uusi liittymishakemus.

Sopimusosapuolet sitoutuvat ensisijaisesti käyttämään Hätäkeskuslaitoksen ILMO-järjestelmää sopimusta koskevaan asiointiin. Mikäli asiointi ei järjestelmän kautta onnistu, voidaan käyttää Hätäkeskuslaitoksen laatimia lomakkeita. Mikäli asiakkaan ILMO-järjestelmään kirjaamissa tiedoissa ja asiakkaan toimittamien muiden

asiakirjojen sisällössä on ristiriitoja, sopimuksen sisältönä pidetään asiakkaan ILMO -järjestelmään kirjaamia tietoja.

## Sopimusosapuolten vastuut

Hätäkeskuslaitos vastaa siitä, että testaustoimintaa ylläpidetään kaikkina arkipäivinä kello 8:00 – 16:00. Hätäkeskuslaitos ei kuitenkaan vastaa mahdollisista yleisessä tietoliikenteessä olevista katkoista ja niiden vaikutuksista testaustoimintaan.

Asiakas vastaa siitä, että Hätäkeskuslaitoksella on tarvittavat tiedot valvottavasta kohteesta, vastuullisista yhteyshenkilöistään sekä laskutustiedoistaan ja että tiedot ovat ajan tasalla. Asiakas vastaa, että sillä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) mukainen peruste luovuttaa henkilötietoja Hätäkeskuslaitokselle. Asiakas vastaa myös siitä, että paloilmoitinlaite on kytketty toimintaan.

## Paloilmoitinlaitteen testaaminen ja huolto

Paloilmoitinlaite testataan tekemällä koehälytys Hätäkeskuslaitokselle. Ennen koehälytystä testauksen tekijä soittaa Hätäkeskuslaitokselle ja ilmoittaa tehtävästä testistä. Testaukset suoritetaan pääsääntöisesti arkisin klo 8.00 - 16.00 välisenä aikana. Ilmoitinlaitetestausnumerot löytyvät hätäkeskuksien yhteystiedoista internetsivuilta [112.fi/yhteystiedot](http://112.fi/yhteystiedot)

Paloturvallisuuden kannalta on tärkeää, että Hätäkeskuslaitos tietää, mikäli paloilmoitinlaite on kytketty pois toiminnasta. Laitteen huollosta ja toimintakatkoksista tulee ilmoittaa Hätäkeskuslaitokselle, samoin kuin huollon tai katkoksen päättymisestä. Pitkäaikaisen eli yli vuorokauden kestävä huollon yhteydessä asiakkaan tulee toimittaa Hätäkeskuslaitokselle pelastuslaitoksen lupa huoltotilalle.

## Palvelun maksullisuus ja laskutus

Tämän sopimuksen perusteella Hätäkeskuslaitoksen perimät maksut määräytyvät valtion maksuperustelain (150/1992) mukaisesti. Mikäli kyse on viranomaisten päätökseen perustuvista paloilmioittimista, maksu määräytyy em. lain 6 §:n 2 momentin mukaisesti. Näiden maksujen suuruus on määrätty sisäministeriön asetuksessa Hätäkeskuslaitoksen maksullisista suoritteista. Asetuksen hinnoittelun muuttuessa muuttuu myös Hätäkeskuslaitoksen asiakkaalta perimä maksu.

Jos paloilmoitinlaitteen asennus perustuu muuhun kuin viranomaisen velvoittavaan päätökseen (esim. haltijan omasta aloitteesta), kyse on liiketaloudellisesta hinnoittelusta, jota säätelee valtion maksuperustelain 7 §. Koska Hätäkeskuslaitos on ainoa taho, joka testausta toteuttaa, maksu vastaa testaamisen omakustannusarvoa. Hätäkeskuslaitos kirjanpidossaan seuraa näiden laitteiden testaamisesta aiheutuneita kuluja ja perii nämä kustannukset asiakkailta niin, että Hätäkeskuslaitokselle paloilmioittimien testaustoiminnasta aiheutuneet kustannukset tulevat katettua. Tällöin maksu ei määräydy asetuksen perusteella.

Hätäkeskuslaitos laskuttaa asiakasta kerran vuodessa. Jokaisesta ilmoitinlaittekohteesta tulee solmia sopimus ja jokaisesta kohteesta laskutetaan. Kohteen laskutus perustuu sopimukseen eikä siihen, onko kohdetta testattu vai ei. Laskutus alkaa käyttöönotosta seuraavan täyden kuukauden alusta ja kuukaudet laskutetaan aina täysimääräisinä. Laskun maksuehto on 21 päivää netto, huomautusaika 7 päivää. Viivästyskorko on pakollisissa laitteissa maksuperusteasetuksen mukainen ja omaehtoisissa laitteissa korkolain mukainen.

Mikäli asiakkaan lasku palautuu Hätäkeskuslaitokseen virheellisen laskutusosoitetiedon vuoksi tai laskujen lähetyksen asiakkaan ilmoittamaan verkkolaskuosoitteeseen estyy Hätäkeskuslaitoksen järjestelmissä, Hätäkeskuslaitos lähettää laskut viime kädessä asiakkaan tiedoissa Yritys- ja yhteisötietojärjestelmässä (YTJ) olevaan osoitteeseen.

Sisäministeriön asetukseen perustuva, muu kuin liiketaloudellinen maksu on ulosottokelpoinen ilman tuomiota tai päätöstä (valtion maksuperustelaki 150/1992 11§ 1.momentti). Mikäli maksumuistutus joudutaan lähettämään, siitä veloitetaan 5 euroa.

Mikäli asiakas laiminlyö laskujen maksamisen, Hätäkeskuslaitoksella on oikeus keskeyttää paloilmoitinlaitteen testaaminen, kunnes laiminlyönti on korjattu. Mikäli laiminlyönti jatkuu pitkään, Hätäkeskuslaitoksella on oikeus irtisanoa sopimus paloilmoittimien testaamisesta.

## Toimenpiteet testaamattoman tai muutoin häiritsevän laitteen osalta

Hätäkeskuslaitoksella on oikeus kertoa alueen pelastusviranomaiselle paloilmoitinlaitteen testaamattomuudesta. Hätäkeskuslaitoksella on myös oikeus tilapäisesti kytkeä irti Hätäkeskuslaitoksen toimintaa häiritsevää tai viallinen paloilmoitinlaite.

## Vastuu mahdollisista vahingoista

Hätäkeskuslaitos vastaa siitä, että se käsittelee saapuneet palo- ja laitevikahälytykset viipymättä ja asianmukaisesti sekä ilmoittaa hälytyksistä kohteen yhteyshenkilöille.

Hätäkeskuslaitos ei vastaa:

1. Laitteen haltijan tai haltijan edustajan suorittamista irtikytkennöistä tai vastaavista toimista kohteessa tai näiden toimien seurauksena tapahtuvista vahingoista.
2. Järjestelmän vikaantumisen tai virheellisen toiminnan seurauksena tapahtuvista vahingoista.
3. Vahingoista, jotka mahdollisesti syntyvät siitä, että kiinteistön paloilmoitinlaitteen yhteyshenkilöitä ei tavoiteta hälytystilanteessa.
4. Vahingoista, jotka mahdollisesti syntyvät siitä, että asiakas ei toimita ajantasaisia tietoja Hätäkeskuslaitokselle tai ole tehnyt sopimusta paloilmoitinlaitteen testaamisesta Hätäkeskuslaitoksen kanssa.
5. Siirtoyhteyden vian tai toimimattomuuden seurauksena asiakkaalle tapahtuvista vahingoista.

## Sopimuksen irtisanominen

Osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomispäiväksi katsotaan sen kuun viimeinen päivä, jona irtisanominen on tapahtunut. Asiakkaan on tehtävä irtisanominen kirjallisesti erillisellä irtisanomisilmoituksella. Asiakkaan tulee toimittaa irtisanomisilmoituksen liitteeksi pelastusviranomaisen ja/ tai rakennusvalvonnan puoltava lausunto ilmoitinlaitteen irtisanomiselle. Palvelu päättyy irtisanomisajan päätyttyä. Liiketaloudellisten sopimusten osalta puoltava lausunto ei ole tarpeen.

Asiakas on velvollinen suorittamaan sopimukseen liittyvät maksut siihen saakka, kunnes sopimus on päättynyt. Paloilmoittimella varustettujen tilojen päätyminen kolmannen osapuolen omistukseen/hallintaan ei muuta asiakkaan velvoitetta suorittaa sopimuskauden maksuja, ellei sopimusta ole irtisanottu.