

Liittymishakemus +
 Muutosilmoitus ○
 ○

Asiakastiedot (Yrityksistä YTJ:n mukaiset tiedot)

Nimi - omistaja/haltija/toiminnanharjoittaja ○ +	Y-tunnus ja/tai henkilötunnus ○ +
Nimi 2 (vastaanottaja, c/o-osoite)	Yksityiseltä elinkeinonharjoittajalta tarvitaan y-tunnus ja henkilötunnus.
Osoite	

Laskutustiedot

Laskun vastaanottaja tai C/O (jos muu kuin asiakas esim. aputoiminimi)	Laskun kieli
Laskutusosoite (jos muu kuin asiakas esim. tilitoimiston tai skannauspalvelun osoite. Laskutusosoite ei kuitenkaan voi olla toinen yritys)	

Verkkolaskutusosoite	Välittäjän tunnus	Asiaviite
Sopimusnumero	Tiliöintiviite	Työmaa-avain

Valvottavan kohteen tiedot

Kohteen suojaustapa

Ryöstöilmoitin

Murtoilmoitin

Kohteen nimi	○ +
Katuosoite	○ +
Kunta	○ +
Laitteen numero (palveluntuottajan antama laitetunnus) ○ +	Kohteen käyttötarkoitus

Sopimusyhteyshenkilö

Sopimusyhteyshenkilö on taho, johon Hätäkeskuslaitos ottaa tarvittaessa yhteyttä ko. sopimukseen liittyvissä asioissa. Lisää vähintään yksi.

1. Yhteyshenkilön nimi	+	Tehtävä	+
Puhelinnumero	+	Sähköpostiosoite	+

2. Yhteyshenkilön nimi	Tehtävä
Puhelinnumero	Sähköpostiosoite

Hälytysyhteyshenkilöt

Ilmoita yhteyshenkilöt/tiedot, joita hätäkeskus tavoittelee hälytyksen sattuessa sekä henkilöt, joilla on oikeus pyytää rikosilmoitin huolto- tai testaustilaan. Lomakkeeseen voi kirjata 1-10 eri henkilöä. Merkitse lomakkeelle kaikki voimassaolevat yhteystiedot. Tämä tarkoittaa myös yhteystietoja, joihin ei tule muutoksia.

1.	Nimi / Yritys tai organisaatio	+	Puhelinnumero	+	Tavoitettavuusajat	+

Vastaa hälytyksen sattuessa Voi pyytää laitteen huolto- tai testaustilaan

2.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

Vastaa hälytyksen sattuessa Voi pyytää laitteen huolto- tai testaustilaan

3.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

Vastaa hälytyksen sattuessa Voi pyytää laitteen huolto- tai testaustilaan

4.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

Vastaa hälytyksen sattuessa Voi pyytää laitteen huolto- tai testaustilaan

5.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

Vastaa hälytyksen sattuessa Voi pyytää laitteen huolto- tai testaustilaan

6.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

Vastaa hälytyksen sattuessa Voi pyytää laitteen huolto- tai testaustilaan



7.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

Vastaa hälytyksen sattuessa Voi pyytää laitteen huolto- tai testaustilaan

8.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

Vastaa hälytyksen sattuessa Voi pyytää laitteen huolto- tai testaustilaan

9.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

Vastaa hälytyksen sattuessa Voi pyytää laitteen huolto- tai testaustilaan

10.	Nimi / Yritys tai organisaatio	Puhelinnumero	Tavoitettavuusajat

Vastaa hälytyksen sattuessa Voi pyytää laitteen huolto- tai testaustilaan

Sopimusehtojen hyväksyminen +

- Asiakas hyväksyy tämän lomakkeen liitteenä toimitettavat sopimusehdot. Sopimus syntyy, kun Hätäkeskuslaitos on saanut kaikki tarpeelliset tiedot asiakkaalta.
- Asiakas/sopimuksen tekijä vakuuttaa, että sillä on oikeus luovuttaa sopimus- ja hälytysyhteyshenkilöiden yhteys/henkilötiedot Hätäkeskuslaitokselle.

Lomakkeen laatijan tiedot

Päiväys <input type="radio"/> +	Toimivaltuus <input type="radio"/> +	Nimi <input type="radio"/> +
	Puhelinnumero <input type="radio"/> +	Sähköposti <input type="radio"/> +

Lähetä täytetty lomake sähköpostin liitteenä osoitteeseen ilmoitinlaitteet@112.fi
tai postitse Hätäkeskuslaitos, PL 112, 28131 Pori.

Hätäkeskuslaitos täyttää

Poliisilaitoksen puolto

Puoltaa Ei puolla

Poliisilaitoksen puoltajan yhteystiedot

Hätäkeskuslaitoksen hyväksyntä

Hyväksytään Ei hyväksytä

Hätäkeskuslaitoksen hyväksyjän yhteystiedot

Rikosilmoitinlaitteen liittymishakemus- ja muutosilmoituslomakkeen täyttöohjeet

Täyttämäsi tiedot ovat luottamuksellisia. Oman tietosuojasi vuoksi, lomaketta ei voi täyttää selaimessa. Suosittelemme avaamaan lomakkeen Adobe Reader -ohjelmistolla ja noudattamaan seuraavia ohjeita. Tallenna lomake tyhjänä tietokoneellesi ja täytä sen jälkeen sähköisesti. Tallenna muutokset ja lisää lomake sähköpostin liitteeksi. Lähetä lomake sähköpostilla osoitteeseen ilmoitinlaitteet@112.fi. Mikäli lähetät salatun sähköpostin, rekisteröidy ensin osoitteessa <http://securemail.112.fi>, jonka jälkeen saat sähköpostiisi linkin lähettämistä varten. Pyydämme tutustumaan huolellisesti rikosilmoitinlaitteen sopimusehtoihin.

Yleiset täyttöohjeet

Täytä huolellisesti kaikki kohdat. Puutteellisesti täytetty lomake hidastaa käsittelyä. Kun ilmoitat muutoksesta, täytä vain muuttuneet tiedot. Pakollisia tietoja ovat aina asiakkaan nimi sekä kaikki kentät kohdassa "Valvottavan kohteen tiedot". Pakolliset kentät ovat lisäksi merkitty symbolein:

+ = Liittymishakemuksen pakollinen kenttä **○** = Muutosilmoituksen pakollinen kenttä.

Kun teet muutosilmoituksen, merkitse muutoksen voimaantulopäivämäärä lomakkeelle. Muutoksen osuessa virka-ajan ulkopuolelle, esimerkiksi viikonlopulle, muutos tehdään aikaisintaan seuraavana arkipäivänä.

Tarkentavat täyttöohjeet

Asiakastiedot

Tässä kohdassa ilmoitat rikosilmoitinlaitteen omistajan/haltijan/toiminnanharjoittajan yhteys- sekä laskutustiedot.

Asiakkaan nimi - omistaja/haltija/toiminnanharjoittaja - Yrityksistä YTJ:n mukainen nimi Täytä kenttään yrityksen tai yhteisön Yritys- ja yhteisötietojärjestelmään (YTJ) merkitty nimi. Nimen voi tarkistaa verkkosivustolta www.ytj.fi. Jos teet liittymishakemuksen tai muutosilmoituksen yksityishenkilönä, täytä kenttiin etu- ja sukunimesi tässä järjestyksessä. Etunimeksi riittää kutsumanimesi. Tämä kenttä on pakollinen tieto aina.

Y-tunnus ja/tai henkilötunnus - Täytä kenttään yrityksen y-tunnus tai yksityishenkilön henkilötunnus kokonaisuudessaan. Yksityiseltä elinkeinonharjoittajalta tarvitaan molemmat tiedot.

Asiakkaan nimi 2 (vastaanottaja, c/o-osoite..) - Täytä kenttään tarvittaessa esimerkiksi yrityksen aputoiminimi, c/o-osoite tai muu tarkenne laskutusosoitteeseen.

Laskutusosoite - Täytä kenttään esim. tilitoimiston tai skannauspalvelun osoite. Laskutusosoite ei kuitenkaan voi olla toinen yritys. Laskulle tulostuu omistajan/haltijan y-tunnus.

Verkkolaskuosoite - Täytä kenttään verkkolaskuosoite, mikäli haluat laskut verkkolaskuna.

Välittäjän tunnus - Täytä kenttään verkkolaskutuksen välittäjä-tunnus, mikäli asiakas haluaa laskut verkkolaskuna.

Asiaviite (asiakkaan toivoma viite laskulle) - Täytä kenttään tarvittaessa laskutulosteen Viitteenne-kenttä. Saman asiakkaan kohteista muodostuu koontilasku ellei kohteilla ole merkitty erottelevaa viitetietoa. Tekstin pituus voi olla maksimissaan 35 merkkiä.

Sopimusnumero - Täytä kenttään tarvittaessa laskutulosteen Sopimusnumero-kenttä. Tekstin pituus voi olla maksimissaan 35 merkkiä.

Tiliöintiviite - Täytä kenttään tarvittaessa laskutulosteen Tiliöintiviite-kenttä. Tekstin pituus voi olla maksimissaan 35 merkkiä.

Työmaa-avain - Täytä kenttään tarvittaessa laskutulosteen Työmaa-avain -kenttä. Tekstin pituus voi olla maksimissaan 35 merkkiä.

Valvottavan kohteen tiedot

Tässä kohdassa ilmoitat valvottavan kohteen tiedot. Yhdellä lomakkeella voi ilmoittaa yhden kohteen tiedot.

Kohteen suojaustapa - Merkitse lomakkeen valintaruuduista rastilla kohteen suojaustapa: ryöstöilmoitin ja/tai murtoilmoitin.

Kohteen nimi - Täytä kenttään valvottavan kohteen (rakennuksen tai muun kohteen) nimi sellaisessa muodossa, jolla se tunnetaan yleisesti. Kohde on voitava tunnistaa tähän kenttään täytetyllä nimellä myös silloin, kun kohteeseen liittyvä hätäilmoitus tehdään vaikkapa puhelimitse. Kohteen nimi on aina yksilöllinen. Esim. Varasto tai Autohalli ei ole yksilöivä. Tarvittaessa kohteen tarkenteena voidaan käyttää aluetta tai osoitetta. Esim. Yritys Oy Hervanta.

Osoite - Täytä kenttään valvottavan kohteen virallinen osoite. Jos kohteella on kaksi katuosoitetta, käytetään aina ilmoitinlaitetta lähempänä olevaa virallista osoitetta. Osoitteena käytetään kohteen paikkakuntaa eikä postitoimipaikkaa.

Ilmoitinlaitteen numero - Täytä kenttään ilmoitinlaitteen numero/tunnus. Ilmoitinlaitteen tunnuksella tarkoitetaan hälytyksensiirron palveluntuottajalta saatavaa numerosarjaa.

Kohteen käyttötarkoitus - Täytä kenttään valvottavan kohteen käyttötarkoitus esim. sairaala, hoitolaitos, kauppakeskus, hotelli, kokoontumispaikka, tuotantolaitos.

Sopimussyhteyshenkilö

Täytä kenttiin sopimussyhteyshenkilön nimi, tehtävä yrityksessä, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite. Sopimussyhteyshenkilö on taho, johon Hätäkeskuslaitos ottaa tarvittaessa yhteyttä ko. sopimukseen liittyvissä asioissa. Sopimussyhteyshenkilöitä voi olla useampia. Täytä yhdelle riville aina vain yksi henkilö.

Hälytysyhteyshenkilöt

Tässä kohdassa ilmoitat yhteyshenkilöt/tiedot joita tavoitellaan hälytyksen sattuessa sekä henkilöt, joilla on oikeus pyytää rikosilmoitin huolto- tai testaustilaan. Lomakkeeseen voi kirjata 1-10 eri henkilöä. Merkitse lomakkeelle kaikki voimassaolevat yhteystiedot. Tämä tarkoittaa myös yhteystietoja, joihin ei tule muutoksia. Täytä yhdelle riville aina vain yksi henkilö tai organisaatio.

Merkitse lomakkeen valintaruudusta rastilla, onko yhteystieto hälytyksen sattuessa ja/tai onko yhteystiedolla oikeus pyytää rikosilmoitinlaite huolto- tai testaustilaan.

Hätäkeskus soittaa numerosta 0800 112112 hälytystapauksissa poliisin pyynnöstä. Yhteyshenkilöiden tulee varautua soittoihin tavoitettavuusaikojen puitteissa. Merkitse tavoitettavuusaikaan viikonpäivät ja kellonaika. Muista merkitä myös 24h yhteyshenkilön tiedot. Vältä kää yhteyshenkilön puhelinnumerona palvelunumeroa, jossa haluttu palvelu valitaan käyttämällä numeronäppäimiä. Soitettaessa palvelunumeroon puhelun tulisi ohjautua suoraan vastaanottajalle - ei nauhoitteelle.

Sopimusehtojen hyväksyminen

Tässä kohdassa hyväksyt lomakkeen liitteenä toimitettavat sopimusehdot.

Lomakkeen laatijan tiedot

Tässä kohdassa ilmoitat lomakkeen laatijan tiedot.

Lomakkeen lähettäminen

Kun olet täyttänyt lomakkeen, lähetä lomake sähköpostin liitetiedostona osoitteeseen ilmoitinlaitteet@112.fi. Voit lähettää lomakkeen salattuna sähköpostina rekisteröitymällä osoitteessa <http://securemail.112.fi>. Saat sähköpostiisi linkin salatun sähköpostin lähettämistä varten. Voit myös tulostaa lomakkeen ja lähettää sen paperisena postissa osoitteeseen Hätäkeskuslaitos, PL 112, 28131 Pori. Tässä kohdassa hyväksyt lomakkeen liitteenä toimitettavat sopimusehdot.

SOPIMUSEHDOT

Sopimuksen kohde

Nämä sopimusehdot koskevat Hätäkeskuslaitoksen hätäkeskustietojärjestelmään liitettyjen automaattisten rikosilmoitinlaitteiden toimivuuden testaamista.

Lakisääteisesti Hätäkeskuslaitos vastaanottaa rikosilmoitinlaitteesta tulevat hälytykset ja suorittaa niistä aiheutuvat hälytystoimenpiteet. Hätäkeskuslaitos välittää tiedon rikosilmoitinlaitteesta tulleista hälytyksistä lisäksi asiakkaan ilmoittamille yhteyshenkilölle poliisin pyynnöstä. Näiden tehtävien onnistumiseksi rikosilmoitinlaitteen toimivuutta on testattava sekä ylläpidettävä laitteiden sijainti- ja yhteyshenkilötietoja. Tämän sopimuksen tarkoitus on sopia testauksesta ja tietojen ylläpidosta.

Sopimusosapuolet

Sopimusosapuolina ovat Hätäkeskuslaitos ja automaattisella rikosilmoitinlaitteella varustetun kohteen liittymisilmoituksessa nimetty asiakas. Kussakin sopimuksessa asiakkaana voi olla vain yksi yhtiö, yhteisö tai henkilö kerrallaan.

Määritelmät

Rikosilmoittimella tarkoitetaan laitteistoa, joka havaitsee ja automaattisesti sekä välittömästi ilmoittaa hälytyksestä/ henkilön suojaan tai murtoon liittyvistä hälytyksistä.

Ilmoitinlaittekohteella tarkoitetaan Hätäkeskuslaitoksen valvontaan liitetyn ilmoitinlaitteiston suojaaman kiinteistön yksittäistä rakennusta, rakennuksen osaa tai useammasta rakennuksesta koostuvaa suurempaa kokonaisuutta. Jokaisella ilmoitinlaittekohteella on oma yksilöivä osoite sekä ilmoitinlaitetunnus, eli hälytyksensiirto-operaattorilta saatava ilmoitinlaitteen numero. Yksilöivä osoite ja tunnus muodostavat yhden ilmoitinlaittekohteen. Tarvittaessa samassa osoitteessa voi olla myös useampi yksilöivällä ilmoitinlaitenumera eroteltu ilmoitinlaittekohte.

Asiakkaalla tarkoitetaan yhtiötä, yhteisöä tai henkilöä, joka on solminut sopimuksen Hätäkeskuslaitoksen kanssa hallinnassaan olevien paloilmoitinlaitteiden toimivuuden testaamisesta.

ILMO -järjestelmällä tarkoitetaan Hätäkeskuslaitoksen palo- ja rikosilmoitinlaitteasiakkaiden sähköistä asiointipalvelua, jossa asiakkaat voivat lähettää liittymishakemuksen, tarkastella ja ylläpitää sopimuksia sekä irtisanoa sopimuksen.

Sopimuksen voimaantulo ja sopimusmuutoksista ilmoittaminen

Hätäkeskuslaitos saa hoitaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain (1085/2015) soveltamisalaan kuuluvia vartioimistehtäviksi katsottavia valvontatehtäviä ja hälytystehtäviä vain, jos tärkeä yleinen etu sitä edellyttää. (16.12.2016/1172). Hätäkeskuslaitos voi siten hyväksyä valvottaviksi kohteiksi vain yhteiskunnallisesti merkittävät tai niihin rinnastettavat kohteet. Ennen valvontaan hyväksymistä Hätäkeskuslaitos pyytää asiasta lausunnon poliisiviranomaiselta. Asiakkaalla on tarvittaessa perusteluvelvollisuus, miksi kohde tulee ottaa valvontaan.

Sopimus syntyy, kun asiakas on toimittanut täytetyn liittymishakemuksen Hätäkeskuslaitokselle, hakemus on saanut puollon paikalliselta poliisilaitokselta ja Hätäkeskuslaitos on hyväksynyt hakemuksen. Syntyneen sopimuksen perusteella asiakkaalla on oikeus testata rikosilmoitinlaitteen toimivuus suorittamalla laitteen testaus Hätäkeskuslaitoksen kanssa. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Omistajavaihdosten yhteydessä vanhan asiakkaan on irtisanottava ja uuden omistajan on tehtävä uusi sopimus, eli täytettävä uusi liittymishakemus.

Sopimusosapuolet sitoutuvat ensisijaisesti käyttämään Hätäkeskuslaitoksen ILMO-järjestelmää sopimusta koskevaan asiointiin. Mikäli asiointi ei järjestelmän kautta onnistu, voidaan käyttää Hätäkeskuslaitoksen laatimia lomakkeita. Mikäli asiakkaan ILMO -järjestelmään kirjaamissa tiedoissa ja asiakkaan toimittamien muiden asiakirjojen sisällössä on ristiriitoja, sopimuksen sisältönä pidetään asiakkaan ILMO -järjestelmään kirjaamia tietoja.

Sopimusosapuolten vastuut

Hätäkeskuslaitos vastaa siitä, että testaustoimintaa ylläpidetään kaikkina arkipäivinä kello 8:00 – 16:00. Hätäkeskuslaitos ei kuitenkaan vastaa mahdollisista yleisessä tietoliikenteessä olevista katkoista ja niiden vaikutuksista testaustoimintaan.

Asiakas vastaa, että Hätäkeskuslaitoksella on tarvittavat tiedot valvottavasta kohteesta, vastuullisista yhteyshenkilöistään sekä laskutustiedoistaan ja että tiedot ovat ajan tasalla. Asiakas vastaa, että sillä on EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU 2016/679) mukainen peruste luovuttaa henkilötietoja Hätäkeskuslaitokselle. Asiakas vastaa myös siitä, että rikosilmoitinlaite on kytketty toimintaan.

Rikosilmoitinlaitteen testaaminen ja huolto

Rikosilmoitinlaite testataan tekemällä koehälytys Hätäkeskuslaitokselle. Ennen koehälytystä testauksen tekijä soittaa Hätäkeskuslaitokselle ja ilmoittaa tehtävästä testistä. Testaukset suoritetaan pääsääntöisesti arkin klo 8.00 - 16.00 välisenä aikana.

Ilmoitinlaitetestausnumerot löytyvät hätäkeskusten yhteystiedoista internetsivuilta 112.fi/yhteystiedot

On tärkeää, että Hätäkeskuslaitos tietää, mikäli rikosilmoitinlaite on kytketty pois toiminnasta. Laitteen huollosta ja toimintakatkoksista tuleekin ilmoittaa Hätäkeskuslaitokselle, samoin kuin huollon tai katkoksen päättymisestä.

Palvelun maksullisuus ja laskutus

Tämän sopimuksen perusteella Hätäkeskuslaitoksen perimät maksut määräytyvät valtion maksuperustelain (150/1992) 7 §:n mukaisesti. Koska Hätäkeskuslaitos on ainoa taho, joka testausta toteuttaa, maksu vastaa testaamisen omakustannusarvoa. Hätäkeskuslaitos seuraa kirjanpidossaan näiden laitteiden testaamisesta aiheutuneita kuluja ja perii nämä kulut asiakkailtaan niin, että Hätäkeskuslaitokselle rikosilmoittimien testaustoiminnasta aiheutuneet kustannukset tulevat katetuksi.

Hätäkeskuslaitos laskuttaa asiakasta kerran vuodessa. Jokaisesta ilmoitinlaitteekohteesta tulee solmia sopimus ja jokaisesta kohteesta laskutetaan. Kohteen laskutus perustuu sopimukseen, eikä siihen, onko kohdetta testattu vai ei. Laskutus alkaa käyttöönotosta seuraavan täyden kuukauden alusta ja kuukaudet laskutetaan aina täysimääräisinä. Laskun maksuehto 21 pvä netto, huomautusaika 7 päivää. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli maksumuistutus joudutaan lähettämään, siitä veloitetaan 5 euroa.

Mikäli asiakkaan lasku palautuu Hätäkeskuslaitokseen virheellisen laskutusosoitetiedon vuoksi tai laskujen lähetyksen asiakkaan ilmoittamaan verkkolaskuosoitteeseen estyy Hätäkeskuslaitoksen järjestelmissä, Hätäkeskuslaitos lähettää laskut viime kädessä asiakkaan tiedoissa Yritys- ja yhteisötietojärjestelmässä (YTJ) olevaan osoitteeseen.

Mikäli asiakas laiminlyö laskujen maksamisen, Hätäkeskuslaitoksella on oikeus keskeyttää rikosilmoitinlaitteen testaaminen, kunnes laiminlyönti on korjattu. Mikäli laiminlyönti jatkuu pitkään, Hätäkeskuslaitoksella on oikeus irtisanoa sopimus.

Toimenpiteet viallisen tai muutoin häiritsevän laitteen osalta

Hätäkeskuslaitoksella on oikeus asiakkaan kustannuksella tilapäisesti kytkeä irti Hätäkeskuslaitoksen toimintaa häiritsevä tai viallinen rikosilmoitinlaite.

Vastuu mahdollisista vahingoista

Hätäkeskuslaitos vastaa siitä, että se käsittelee saapuneet hälytykset viipymättä ja asianmukaisesti sekä ilmoittaa hälytyksistä kohteen yhteyshenkilöille poliisiin pyynnöstä.

Hätäkeskuslaitos ei vastaa:

1. Laitteen haltijan tai haltijan edustajan suorittamista irtikytkennöistä tai vastaavista toimista tai näiden toimien seurauksena tapahtuvista vahingoista.
2. Järjestelmän vikaantumisen tai virheellisen toiminnan seurauksena tapahtuvista vahingoista.
3. Vahingoista, jotka mahdollisesti syntyvät siitä, että kiinteistön rikosilmoitinlaitteen yhteyshenkilöitä ei tavoiteta hälytystilanteessa.
4. Vahingoista, jotka mahdollisesti syntyvät siitä, että asiakas ei toimita ajantasaisia tietoja Hätäkeskuslaitokselle tai ole tehnyt sopimusta rikosilmoitinlaitteen liittämisestä Hätäkeskuslaitoksen kanssa.
5. Siirtoyhteyden vian tai toimimattomuuden seurauksena asiakkaalle tapahtuvista vahingoista.

Sopimuksen irtisanominen

Osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomispäiväksi katsotaan sen kuun viimeinen päivä, jona irtisanominen on tapahtunut. Asiakkaan on tehtävä irtisanominen kirjallisesti erillisellä irtisanomisilmoituksella. Palvelu päättyy irtisanomisajan päätyttyä. Kuukaudet laskutetaan aina täysimääräisinä.

Asiakas on velvollinen suorittamaan sopimukseen liittyvät maksut siihen saakka, kunnes sopimus on päättynyt. Rikosilmoittimella varustettujen tilojen päätyminen kolmannen osapuolen omistukseen/hallintaan ei muuta asiakkaan velvoitetta suorittaa sopimuskauden maksuja, mikäli sopimusta ei ole irtisanottu.