

Tekstivastine: Hätäkeskuslaitos – häätätilanteessa lähellä

Julkaistu Hätäkeskuslaitoksen You Tube -kanavalla ja 112.fi -sivustolla upotuksena.

Kertoja: Hätäkeskuslaitos – häätätilanteessa lähellä

Kuvassa: Otsikko kirjoitetaan puheen tahdissa kuvaan.

Kertoja: Vilho joutui auto-onnettomuuteen ja on nyt toipumassa.

Kuvassa: Partasuinen vanhempi mieshenkilö jalka kipsissä kävelee kyynärsauvojen kanssa.

Kertoja: Hän tuumailee, että pitkälle on tultu entisistä kunnallisista aluehälytyskeskuksista ja useista hätänumeroista.

Kuvassa: Piirretään aikajana, jossa vuoden 1976 kohdalla on taajama-alueita osoittavia liikennemerkkejä ja teksti “aluehälytyskeskukset”. Vuoden 1983 kohdalle piirretään lankapuhelin, johon on liimattu tarralla silloinen hätänumero “000”. Vuoden 1991 kohdalla mainitaan, että pelastustoimen hälytysalueita oli 27 ja poliisin hälytyskeskuksia 75 kappaletta.

Kertoja: Hätäkeskuslaitos perustettiin valtion virastoksi vasta 20 vuotta sitten.

Kuvassa: Aikajana jatkuu. Vuoden 2001 kohdalle piirretään lakikirja ja sen alle teksti “Uusi hätäkeskuslaki: Hätäkeskuslaitos perustetaan”.

Kertoja: Nykyään Suomessa on kuusi hätäkeskusta, jotka toimivat saumattomasti yhdessä.

Kuvassa: Aikajana piirretään loppuun. Vuoden 2014 kohdalle piirretään kolme siluettimaista rakennusta, joista on nuoli kohti yhtä samanlaista rakennusta. Alle kirjoitetaan teksti “Hätäkeskusten määrä vähenee viidestätoista kuuteen”. Vuoden 2019 kohdalla on kuusi siluettimaista rakennusta ja niiden välillä niitä yhdistävät viivat. Rakennusten alle kirjoitetaan teksti “Valtakunnallinen verkottuminen”

Kertoja: Vilhon onnettomuuspaikalle apu on voitu lähettää minkä tahansa hätäkeskuksen toimesta.

Kuvassa: Aletaan piirtää uutta kuvaa. Piirretään Suomen kartta, johon on merkitty kaupungit, joissa hätäkeskukset sijaitsevat: Oulu, Vaasa, Pori, Turku, Kerava, Kuopio.

Kertoja: Häätäilmoitukset käsitellään yhdenvertaisesti kaikkialla Suomessa.

Kuvassa: Suomen karttaan lisätään infokuplia, jotka osoittavat eri puolille Suomea. Kuplassa, joka osoittaa Länsirannikolle, kuuro henkilö lähettää hätätekstiviestiä. Hankoon osoittavassa kuplassa

henkilö ilmoittaa uimaonnettomuudesta. Henkilön puhekuplassa on teksti "hjälp". Itä-Suomeen osoittavassa kuplassa henkilö on eksynyt marjametsään ja ottaa yhteyttä hätäkeskukseen 112 Suomi -sovelluksella. Pohjois-Suomessa auto on törmännyt puuhun ja autosta lähtee ilmoitus hätäkeskukseen eCall-järjestelmän kautta. Kartan alle kirjoitetaan vielä "Yhdenvertaisuus".

Kertoja: Hätäkeskuslaitos on ensimmäinen viranomaislenkki auttamisen ketjussa. Yhteistyö laajan verkoston kanssa on avainasemassa.

Kuvassa: Rivissä on viranomaisia: hätäkeskuspäivystäjä, poliisi, ensihoitaja ja palomies. Taustalla vapaaehtoisia auttajia Meripelastusseurasta, Vapepasta ja SPR:stä sekä siluettina joukko muita yhteistyötahoja. Kuvan alle kirjoitetaan "Verkostoyhteistyö".

Kertoja: Hätäilmoituksen tekemiseen on monta vaihtoehtoa.

Kuvassa: Palataan aiempaan karttakuvaan, johon täydennetään infokuplien ohien eri vaihtoehdot hätäilmoituksen tekemiseen: hätätekstiviesti, hätäpuhelu, 112 Suomi -sovellus ja kulkuneuvon eCall-järjestelmä.

Kertoja: Vilho käytti 112-sovellusta, jonka avulla apu saatiin nopeasti perille yhdellä ilmoituksella.

Kuvassa: Kirjoitetaan teksti "Teknologia tukena". Auto on törmännyt puuhun ja autossa Vilho ottaa yhteyttä hätäkeskukseen 112 Suomi -sovelluksen avulla. Sovelluksesta lähtee nuoli kohti hätäkeskusta. Nuoleissa näkyvät onnettomuuspaikan sijaintitiedot. Hätäkeskuspäivystäjä istuu kolmen monitorin edessä virkapuvussaan. Keskimmäisessä monitorissa näkyy, että vastausaika puheluun on ollut 10 sekuntia. Päivystäjän puhekuplassa on teksti "Hätäkeskus – Nödcentralen".

Kertoja: Hätäkeskuspäivystäjä on puolitoistavuotisen koulutuksen saanut ammattilainen.

Kuvassa: Hätäkeskuspäivystäjän seinälle piirretään diplomi.

Kertoja: Hän selvittää, mitä on tapahtunut, lähettää tarvittaessa paikalle apua antavat viranomaiset ja neuvoo miten tilanteessa pitää toimia ennen avun saapumista.

Kuvassa: Keskimmäiseen näyttöön kirjataan, että kyseessä on ollut auto-onnettomuus. Vasemmanpuoleisessa näytössä näkyy, että paikalle lähtevät ambulanssi, poliisiauto ja paloauto. Hätäkeskuspäivystäjän puhekuplaan vaihtuu teksti "Apu on matkalla. Älä katkaise puhelua."

Kertoja: Avuntarvitsijan on vain tunnistettava kiireellinen hätätilanne, jolloin pitää soittaa 112:een.

Kuvassa: Piirretään kolme erilaista tilannetta: ensimmäisessä henkilö näkee tulipalon, toisessa henkilö tulee juovuksissa baarista ja huutaa tarvitsevansa taksia ja kolmannessa henkilö on sulakekaapilla, koska sähköt on poikki. Kahteen jälkimmäiseen kuvaan piirretään ruksit ja tulipalokuvaan kirjoitetaan hätänumero.

Kertoja: Vilholle jäi kokemuksesta turvallinen olo: hätätilanteessa apu on aina lähellä.

Kuvassa: Vilhon on tyytyväinen ja taputtaa rintataskussaan olevaa kännykkäänsä.

Kertoja: 112-ammattilaiset tekevät merkityksellistä työtä, ja heidän ammattitaitoonsa voi luottaa hädän hetkellä.

Kuvassa: Häätäkeskuksessa pari päivystäjää on päivytyispisteillään kuulokkeet korvilla. Yhden päivystäjän pisteellä on toinen päivystäjä tsemppaamassa ja taputtamassa olkapäälle. Taustalla näkyy pari muuta henkilöä kahvitauolla rupattelemassa ja kolmas saapuu iloisesti tervehtien paikalle.

Kertoja: Se on meillä Häätäkeskuslaitoksella toimintamme ydin.

Kuvassa: Edellisen häätäkeskuskuvan oheen kirjoitetaan "Laadukasta palvelua" ja "Luotettavia ammattilaisia".

Kertoja: Henkilöstömme hyvinvointi, työkavereiden tukeminen ja korkea ammatillinen osaaminen ovatkin nykyisen strategiakautemme keskiössä.

Kuvassa: Häätäkeskuksen oheen täydennetään vielä pieni sydän ja teksti "Henkilöstön hyvinvointi", hymynaama ja teksti "Työkavereiden tukeminen" sekä palkintoruusuke ja sen viereen teksti "Korkea ammatillinen osaaminen". Lopuksi kaikki videon kuvat tulevat näkyviin samalla kertaa ja kuvan alalaitaan piirretään Häätäkeskuslaitoksen 20-vuotisjuhlavuoden logo. Oikeaan alanurkkaan tulee vielä pienellä videon toteuttaneen Tussitaikurit Oy:n logo.