



Sisäministeriön kannanotto Häätäkeskuslaitoksen vuoden 2019 tilinpäätöksestä

Sisäministeriö antaa valtion talousarviosta annetun asetuksen (1243/1992) 66 i §:n edellyttämän kannanottonsa Häätäkeskuslaitoksen vuoden 2019 tilinpäätöksestä.

Kannanotto perustuu Häätäkeskuslaitoksen vuoden 2019 tilinpäätösasiakirjaan, Valtiontalouden tarkastusviraston laatimaan tilintarkastuskertomukseen vuodelta 2019 sekä viraston toiminnasta saatuun muuhun informaatioon.

1. Toimenpiteet aikaisempien palautteiden perusteella

Häätäkeskuslaitos on huomionnut aikaisempina vuosina saamansa palautteet ja käynnistänyt niiden johdosta toimenpiteitä.

2. Arvio tilinpäätöksen tietojen oikeellisuudesta, riittävydestä ja selkeydestä sekä ministeriön kanta kehittämistarpeista

Häätäkeskuslaitoksen tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen tietoja voidaan pitää oikeina ja riittävinä.

Valtiontalouden tarkastusvirasto (VTV) on antanut 30.3.2020 tilintarkastuskertomuksen Häätäkeskuslaitoksen tilintarkastuksesta varainhoitovuodelta 2019. Tarkastuksen perusteella VTV on lausunut, että talousarviota ja sitä koskevia keskeisiä säännöksiä on noudatettu.

Tilinpäätöslaskelmat on laadittu säännösten mukaisesti. Tilinpäätöslaskelmien liitteenä esitettävät tiedot ja tilinpäätösanalyysi on esitetty valtion talousarviosta annetun asetuksen mukaisesti. Valtiontalouden tarkastusviraston lausunnon mukaan toiminnallisesta tehokkuudesta annettuja tietoja voidaan pitää oikeina ja riittävinä.

Häätäkeskuslaitoksen tilinpäätöksessään esittämien kustannusvastaavuuslaskelmien mukaan julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus vuonna 2019 oli vain 82 prosenttia, vaikka maksuperustelain 6 §:n mukaan julkisoikeudellisesta suoritteesta valtiolle perittävän maksun suuruuden tulee vastata suoritteen tuottamisesta valtiolle aiheutuvia kokonaiskustannuksia.

Kannanotto

SM2018975

12.06.2020

02.01.05.00

SMDno-2020-450

Hätäkeskuslaitoksen tulee yhdessä sisäministeriön kanssa varmistaa, että Hätäkeskuslaitoksen suoritteiden maksullisuudesta annettavassa sisäministeriön asetuksessa määrätyt julkisoikeudellisten suoritteiden hinnat vastaavat omakustannushintaa ja ryhtyä tarvittaessa toimenpiteisiin.

3. Arvio tuloksellisuudesta ja sen kehityksestä sekä asetettujen tulostavoitteiden toteutumisesta

Hätäkeskuslaitos saavutti keskeiset hätäkeskustoiminnalle asetetut tavoitteet.

Keskeisenä toiminnallisena tavoitteena vuonna 2019 oli uuden hätäkeskustietojärjestelmän (ERICA) käyttöönotto. Viranomaisten yhteiskäyttöinen ja valtakunnallisesti verkottunut ERICA-järjestelmä otettiin vaiheittain onnistuneesti käyttöön kaikissa hätäkeskuksissa. Uuden tietojärjestelmän käyttöönoton ohella operatiivisessa toiminnassa siirryttiin verkottuneeseen toimintamalliin.

Hätäpuhelujen vastausnopeudelle asetetut tavoitteet saavutettiin sekä 10 sekunnin että 30 sekunnin aikatavoitteen osalta kaikissa hätäkeskuksissa ja toteuma vastasi edellisen vuoden tasoa.

Vastausnopeustavoite saavutettiin sekä 10 sekunnin että 30 sekunnin aikatavoitteen osalta. Kaikista hätäpuheluista 10 sekunnin vastausaikaan päästiin 94 prosentissa puheluista (vuoden 2019 tavoite 90 prosenttia), 30 sekunnissa vastattiin 97 prosenttiin hätäpuheluista (vuoden 2019 tavoite 95 prosenttia).

Vuonna 2019 hätäilmoitusten määrä päivystyshenkilöstöä kohden oli 6630. Kyseisen tunnusluvun osalta on vuonna 2019 havaittavissa selvää kasvua. Kasvuun vaikuttavat vastattujen hätäilmoitusten määrä sekä henkilöstön rekrytointihaasteet. Käsiteltävien ilmoitusten määrä vaihteli jonkin verran eri hätäkeskusten välillä. Pienin käsittelymäärä oli Kuopion hätäkeskuksessa (6090 ilmoitusta) ja suurin Keravan hätäkeskuksessa (7330 ilmoitusta).

Hätäkeskuslaitos ei toteuttanut vuonna 2019 asiakastytyväisyyttä koskevia kyselyjä, jotka on toteutettu viimeksi vuonna 2016. Hätäkeskuslaitos toteutti vuonna 2019 yhteistyöviranomaisten tyytyväisyyttä koskevan tutkimuksen.

Hätäkeskuslaitoksen henkilötyövuosimäärä (580) pysyi edellisen vuoden tasolla (584). Sairauspoissaolojen määrä nousi hieman edellisen vuoden tasosta eikä asetettua tavoitetta saavutettu (vuoden 2019 toteuma 16,7 ja tavoite 15 työpäivää/henkilö). Jaksotyötä tekevien henkilöiden sairauspoissaolojen määrä oli korkealla tasolla (18,5 työpäivää/henkilö vuonna 2018 ja 18,9 vuonna 2019)

Työtyytyväisyyskyselyn tulosten keskiarvo (3,16) laski hiukan edellisestä vuodesta (3,26). Vakituisten henkilöstön lähtövaihtuvuus kasvoi ja oli 13 prosenttia vuonna 2019, kun vuonna 2018 vaihtuvuus oli 7,6 prosenttia. Operatiivisen salihenkilöstön poistuma oli noin 56 henkilöä.

Hätäkeskuslaitos on onnistunut kohtalaisen hyvin näitä osa-alueita koskevassa määrätietoisessa kehittämistyössään, vaikka tulokset laskivatkin hieman edellisvuoden tasosta. Keskeisimpänä syynä työtyytyväisyysarvon lievään laskuun voidaan pitää uuden hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönoton aiheuttamaa työkuormitusta.

Kannanotto

SM2018975

12.06.2020

02.01.05.00

SMDno-2020-450

Ministeriö näkee myönteisenä sen, että Häätäkeskuslaitoksessa laadittiin yksiköittäin vuosille 2020-2021 kehittämissuunnitelma, jolla pyritään parantamaan heikoimpia työtyytyväisyyden osa-alueita.

4. Viraston toimenpiteet tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

ERICA-järjestelmän kehittämistä tulee edelleen jatkaa, jotta hanke toteutuu KEJO-ERICA (KEKO) -kokonaisuudessa yhteisen tiekartan mukaisesti.

Hätäkeskuslaitoksen johdon tulee määrätietoisesti jatkaa toimenpiteitä, joilla tähdätään johtamisindeksin tulosten parantamiseen, sairauspoissaolojen määrän vähenemiseen sekä lähtövaihtuvuuden alenemiseen.

Hätäkeskuslaitoksen tulee varmistaa, että yhteisviranomaisille asetuksen perusteella annettavat tukipalvelut säilyvät vähintään nykyisellä tasolla.

Hätäkeskuspäivystäjäkoulutuksen kehittämistä tulee jatkaa hyvässä yhteistyössä Pelastusopiston kanssa.

Hätäkeskuslaitoksen tulee osallistua yhteistyössä tulosohjaavien osastojen kanssa sisäasiainhallinnon tulosohjausmallin toimeenpanoon ja varmistaa tulosohjausketjun toteutuminen.

Hätäkeskuslaitos laatii oman kestävän kehityksen sitoumuksen sisäministeriön sitoumuksessa kuvatun mukaisesti.

Hätäkeskuslaitoksen tulee jatkaa toiminnan ja talouden suunnittelun kehittämistä aiempaa ennakoivammaksi. Viraston tulee kiinnittää huomioita erityisesti tietojärjestelmäkustannusten ennakointiin ja arviointiin.

Hätäkeskuslaitoksen tuloksellisuutta ja toimintaa tarkastellaan ja siitä raportoidaan säännöllisesti sisäministeriön ja laitoksen johdon välisissä sekä sisäasiainhallinnon tulosohjausprosessin mukaisissa ohjausvuoden tapaamisissa ja neuvotteluissa.

5. Ministeriön toimenpiteet tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Sisäministeriö seuraa aktiivisesti ERICA-hankkeen toimittajayhteistyötä, hankkeen edistymistä ja hankeriskien hallintaa sekä ryhtyy tarvittaessa tilanteen vaatimiin toimenpiteisiin.

Ministeriö edistää toimialojen ja ministeriöiden välistä hankeyhteistyötä yhteisen KEKO- tilannekuvan, toimintojen kehitys- ja ylläpitovaiheen koordinaation ja resursoinnin näkökulmista.

Sisäministeriö edistää hallitusohjelman, hallinnonalan konsernistrategian sekä sisäasiainhallinnon tulosohjausmallin toimeenpanoa.

Ministeriö edistää osaltaan hallitusohjelman tavoitteiden toteutumista hallinnonalan hiilijalanjäljen pienentämiseksi ja väestöryhmien välisten turvallisuuserojen kaventamiseksi sekä ihmisoikeuserusteisen ja

Kannanotto

SM2018975

12.06.2020

02.01.05.00

SMDno-2020-450

oikeusturvan takaavan turvapaikka- ja maahanmuuttopolitiikan toteuttamiseksi.

Ministeriö edistää Hätäkeskuslaitoksen resurssien myönteistä kehitystä myös pidemmällä aikavälillä toiminnan ja talouden paremmalla yhteensovittamisella osana sisäasiainhallinnon tulohajausprosessia sekä vuoden 2021 istuntokauden alussa eduskunnalle annettavalla sisäisen turvallisuuden selonteolla.

Sisäministeriö varmistaa, että Hätäkeskuslaitoksen toiminnallisen ohjauksen ryhmä toimii aktiivisesti ja osaltaan varmistaa hätäkeskustoiminnan tuloksellisuutta. Ohjaavat ministeriöt osallistuvat aktiivisesti hätäkeskustoimintaa koskevaan strategiatyöhön, jossa määritellään myös hätäkeskustoiminnan ohjaukseen liittyvät mahdolliset muutostarpeet.

Ministeriö varmistaa Hätäkeskuslaitoksen toiminnan lainmukaisuuden.

Sisäministeriö jatkaa Hätäkeskuslaitoksen johtamisindeksin, henkilöstön työtyytyväisyyden, lähtövaihtuvuuden ja sairauspoissaolojen määrän kehityksen aktiivista seuraamista.

Sisäministeri

Maria Ohisalo

Kansliapäällikkö

Kirsi Pimiä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Sisäministeriö 12.06.2020 klo 17:24. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Liitteet

Jakelu

Hätäkeskuslaitos

Tiedoksi

Valtiovarainministeriö
Valtiontalouden tarkastusvirasto
Valtiokonttori
Sisäministerin erityisavustajat
Sisäministeriön pelastusosasto
Sisäministeriön poliisiosasto
Sosiaali- ja terveysministeriö

